

# אוכל



תצלום אילוסטרטיבי: בלומברג

## הצלחת הישראלית מיכל פלטי

# מסר בבקבוק

מים מינרליים או מי ברז? ואם מינרליים – ממעיינות ישראל או מחו"ל? עם קרח או לימוז? מה מעדיף הישראלי לשתות במסעדה

תהו רגע מוכר: נכנסתם למסעדה, המלצר רים בירכו אתכם באדיבות, ערכו שולחן, רשמו הכל בקפדנות ונעלמו. ביקשתם קנקן מים ואתם ממתינים לו בסבלנות. המלצר צדים הולכים ושבים, פורסים ומגישים, מס' בירים באריכות על המנות המיוחדות, אבל קנקן המים החינמי הוא תמיד בגדר בקשה מיוחדת, המתמלאת רק בתום טקס ההגשה – אם בכלל.

לפי ההיגיון, קנקני מים או לפחות כוסות מים אמורים להיות מוגשים לשולחן מיד עם בוא הלקוחות, בוודאי בקיץ הישראלי. אבל מנהלים במסעדות רבות בישראל מודים שיי גישור לשולחן מים רק לפי בקשת הלקוחות. העילה שיוקרת: אם יגישו מי ברז חנם, יכול להיות שהלקוחות יוותרו על כונתם להזמין בקבוק מים מינרליים.

הוא רגע מוכר: נכנסתם למסעדה, המלצר רים בירכו אתכם באדיבות, ערכו שולחן, רשמו הכל בקפדנות ונעלמו. ביקשתם קנקן מים ואתם ממתינים לו בסבלנות. המלצר צדים הולכים ושבים, פורסים ומגישים, מס' בירים באריכות על המנות המיוחדות, אבל קנקן המים החינמי הוא תמיד בגדר בקשה מיוחדת, המתמלאת רק בתום טקס ההגשה – אם בכלל.

לפי ההיגיון, קנקני מים או לפחות כוסות מים אמורים להיות מוגשים לשולחן מיד עם בוא הלקוחות, בוודאי בקיץ הישראלי. אבל מנהלים במסעדות רבות בישראל מודים שיי גישור לשולחן מים רק לפי בקשת הלקוחות. העילה שיוקרת: אם יגישו מי ברז חנם, יכול להיות שהלקוחות יוותרו על כונתם להזמין בקבוק מים מינרליים.

גם בלי לחכות לבקשה מפורשת מצדו. במקום אפשר גם להזמין מים מינרליים בבקבוקי זכוכית של אקוזה פנה (26 שקלים ל-750 מ"ל) או סן ברנטו (13 שקלים ל-500 מ"ל). יש נטייה קלה של הסועדים לטובת הזמנת מים בבקבוקים במקום מים מסוגנים, ואומר בליס. "באופן כללי, הלקוחות שלנו שר תים הרבה מים, כמשקה נלווה לייזן. משתייה מתוקה או מוגזת רובם נמנעים".

**איך חשפיע החבק?**

גם במסעדות נוספות מגישים "מי בריאה" או "מים חיים". מנהליהן נשבעים שגם אם אינם מבינים כיצד משפיע החבק המסתורי על הצינורות, המים טעימים בדיוק כמו מים שסוננו במסנן מוכר. במסעדת "צפה" בתל אביב התקנו "מי בריאה" לפני כשנה והם מוגשים בתשלום – 13 שקלים לבקבוק של חצי ליטר. זו המסעדה היחידה שגובה תשלום תמורת השירות הזה, ומדובר בסכום מופרז

### במסעדות היוקרה מעדיפים הסועדים להזמין מים מינרליים יקרים על פני מים מסוגנים ללא תשלום

לכל הרעות. במקביל מוגשים שם – לדברי אחת הבעלים, ענת לאופר – מי עדן או בקבוק פרייה של מים מוגזים (26 שקלים ל-750 מ"ל) או 13 שקלים ל-330 מ"ל). "הלקוחות שלנו מעדיפים מים מוגזים", מציינת לאופר. גם מאיר ארוני, שף מסעדת "כתיית" בתל אביב (שפתח בקרוב את מסעדת "המוללה" בעיר), החל להגיש באחרונה "מי בריאה" לבי קשת הלקוחות. "תמיד נשאל את הלקוח להע" דפתו: מים מסוגנים או מי בקבוק – עם לימוז או עם קרח", הוא מציין.

יובל וייסר, מנהל מסעדת "מסה" בתל אביב, טוען כי "רוב הלקוחות אינם רוצים מי ברז. אצלנו מגישים מים שסוננו ב'תמי' 4, רק לפי בקשת הלקוח, למעט ימים חמים במיוחד – או הם מוגשים באופן אוטומטי. במסעדה נמכרים גם מותגי מים מינרליים, כמו אוויאן (29 שקלים ל-750 מ"ל). לדברי וייסר, למרות המחיר, הלקוחות מעדיפים להזמין מים מוגזים על מסוגנים, כולל בבקבוקים יקרים שעוצבו במיוחד לכבוד הסילבסטר או חג המולד.

**מים ביבוא אישי**

גם במסעדת "אונו" בתל אביב מוכר רים בקבוקי אוויאן ב-30 שקלים, אך לדברי המנהל מייקל ברסקי, "אם לקוח לא מוזמין שתייה, נגיש לו מיוזמתנו בקבוק מים מסוגנים במערכת הפילטר של המסעדה. רוב הלקוחות מעדיפים מים מינרליים מוגזים כמו אוויאן על פני מים מסוגנים". מי אוויאן ב-30 שקלים ל-750 מ"ל הם הבחירה המועדפת גם במסעדת "מול ים" בתל אביב, אחת המסעדות היקרות בישראל. לדברי בן חתובסקי, מהבעלים, "לקוחות מוזמנים מים כמשקה נוסף לייזן. כמעט ולא

שותים אצלנו שתייה תוססת או ממותקת. ללקוח תמיד מוצעת בחירה בין מים שסוננו בפילטר של המסעדה, ללא תשלום, לבין מים מינרליים בבקבוק זכוכית". לדברי יובל סלע, מבעלי "מוזס", ברשת המסעדות לא מגישים מים לשולחן ללא בקשה מפורשת של הלקוחות מטעמי היסכון במים. "אם לקוח יבקש מים, נגיש לו מים שסוננו במערכת מיוחדת", הוא אומר. במקום נמכרים מים מינרליים כמו סן ברנטו או נביעות ב-19 שקלים לבקבוק גדול ו-11 שקלים לקטן.

רפי כהן, שף מסעדת "רפאל" בתל אביב, שבמסעדה שלו סועדים גם תיירים רבים, מס' פר כי הם דווקא מעדיפים בקבוקי מים מתור צרת ישראל (15 שקלים ל-330 מ"ל). "אנחנו תמיד מצייעים מים מסוגנים ללא תשלום, אבל ההעדפה של הסועדים היא מים בבקבוק; אוויאן או סן פלגרינו מוגזים. שתייה ממותקת כמעט לא מוזמנים", הוא אומר. רפי בן הרוש, מנהל מסעדת "קלואיס" ברמת גן, מצביע על פער מחזירים משמעותי תי בין מותגי המים המינרליים – 34 שקלים לאוויאן, 26 שקלים לסן פלגרינו או נביעות מוגזים ו-16 שקלים לבקבוק קטן יותר של ויטל. ב"קלואיס" מוצעים מים בקנקנים, מסוגנים בשיתוף אוסמוזה הפוכה שמשביחה את טעמם. "רוב השתייה שאנו מוכרים היא מים מינרליים בבקבוקים", הוא אומר. יש מסעדות המייבאות מותגים ייחודיים של מים מינרליים. במסעדת "פרונטו" בתל אביב, למשל, מייבאים מאיטליה בקבוקי 750 מ"ל מוגזים של פרדלה (26 שקלים) ובקבוקים קט' גים של נאטיה (12 שקלים). לדברי עופר זמיר, שותף ומנהל, "סועדים רבים מבקשים קנקן מים קרים, שמסוגנים במסעדה. בימים חמים אנחנו מגישים אותו גם ללא בקשה מפורשת".